

Safe Host QHSSE Policy

(Quality, Health&Safety, Information Security, Environment and Energy)

Safe Host is committed to the quality of its operations, aware of its environmental and energy footprint, as well as its responsibility for the security of information and people, and implements a group-wide management policy covering Quality, Occupational Health and Safety, Information Security, Environment and Energy performance.

Our ambition to become one of the leaders in our sector of activity goes hand in hand with both social and environmental responsibility and an awareness of sustainable development and energy management.

As customer satisfaction is at the heart of our concerns, Safe Host wished to certify its approach on all the sites of the group in order to adopt the "good practices" recognized by the profession.

The Management and all the employees of the group are therefore committed to:

- Ensure compliance with the legal and regulatory requirements relating to our activities
- Ensure continuity of service to customers in accordance with contractual commitments
- Remain permanently attentive to their needs and meet their requirements as best as possible
- Maintain and develop the existing relationship of trust with our partners and service providers, in particular by involving them in our certification process
- Improve our overall energy efficiency through
 - optimized settings,
 - by advising customers on how to optimize their consumption or
 - by purchasing energy-saving products and services
 - by supporting design activity that consider energy performance improvement
- Limiting our impact on the environment through our activities
- Prevent work related injury and ill health, reduce risks and anticipate accidents, whether human or environmental, by raising awareness among our employees, customers and service providers
- Promote employee participation and consultation among the group
- Guarantee the protection of access to information and the security of hosted equipment

The management, with the full and determined support of its employees, is committed to making its certification process a success and to achieving the objectives set.

Steve Webb
COO

Politique QHSSE de Safe Host

(Qualité, Santé&Sécurité, Sécurité de l'Information, Environnement et Maîtrise de l'Énergie)

Engagée dans la qualité de ses opérations, consciente de son empreinte environnementale et énergétique, ainsi que de sa responsabilité en matière de sécurité des informations et des personnes, Safe Host met en œuvre une politique de management à l'échelle du groupe couvrant la Qualité, la Santé et la Sécurité au travail, la Sécurité de l'information, l'Environnement et la Performance Énergétique.

Notre ambition de devenir l'un des leaders dans notre secteur d'activité va de pair avec une responsabilité sociale et environnementale et une sensibilisation au développement durable et à la gestion de l'énergie.

La satisfaction du client étant au cœur de nos préoccupations, Safe Host a souhaité certifier sa démarche sur l'ensemble des sites du groupe afin d'adopter les " bonnes pratiques " reconnues par la profession.

La Direction et l'ensemble des collaborateurs du groupe s'engagent donc à :

- Assurer le respect des exigences légales et réglementaires relatives à nos activités.
- Assurer la continuité du service aux clients conformément aux engagements contractuels
- Rester en permanence à l'écoute de leurs besoins et répondre au mieux à leurs exigences
- Maintenir et développer la relation de confiance existante avec nos partenaires et prestataires, notamment en les impliquant dans notre démarche de certification.
- Améliorer notre efficacité énergétique globale en :
 - optimisant les réglages,
 - conseillant les clients sur la manière d'optimiser leur consommation
 - achetant des produits et services économes en énergie
 - soutenant les activités de conception qui prennent en compte l'amélioration de la performance énergétique
- Limiter notre impact sur l'environnement par nos activités
- Prévenir les blessures et les problèmes de santé liés au travail, réduire les risques et anticiper les accidents, qu'ils soient humains ou environnementaux, en sensibilisant nos employés, nos clients et nos prestataires de services.
- Promouvoir la participation et la consultation des employés au sein du groupe
- Garantir la protection de l'accès à l'information et la sécurité des équipements hébergés.

La direction, avec le soutien total et déterminé de ses employés, s'engage à faire de sa démarche de certification un succès et à atteindre les objectifs fixés.

Steve Webb
COO